

1) Introductie

Een goede site of applicatie volstaat vandaag niet meer, enkel de snelste, duidelijkste en best presterende sites en applicaties worden intensief bezocht en zullen overleven. Voor zo'n websites gaan wij bij Hosted Power the extra mile!

2) Aanbod

2.1) Wie zijn wij?

Hosted Power is dé specialist in supersnelle en ultrabetrouwbare hostingoplossingen.

We zijn experts, techneuten, noem ons gerust nerds. Wij duiken diep in de set-up en sleutelen aan de infrastructuur van uw site of applicatie tot ze de topprestaties leveren die u er terecht van verwacht. De Hosted Power experts optimaliseren uw set-up en garanderen de snelst mogelijke laadtijden.

Onze hostingoplossingen zijn niet alleen razendsnel, maar ook 100% betrouwbaar. Naast snelheidsoptimalisatie blinken we ook uit in performance monitoring en managed services.

We ontwikkelden onze eigen monitoring tools die alle functionaliteiten van uw hostingomgeving 24/7 controleren. Die continue monitoring zorgt voor een uiterste performante site of applicatie en laat ons toe proactief in te grijpen als we potentiële problemen opmerken.

Hosted Power zorgt tenslotte ook voor een snelle, persoonlijke en correcte technische ondersteuning. Bij vragen of problemen, krijgt u meteen een technisch expert aan de lijn. We nemen de tijd om te luisteren, zoeken samen met u naar de beste oplossing en helpen u zo snel verder.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178



2.2) Wat garanderen wij?

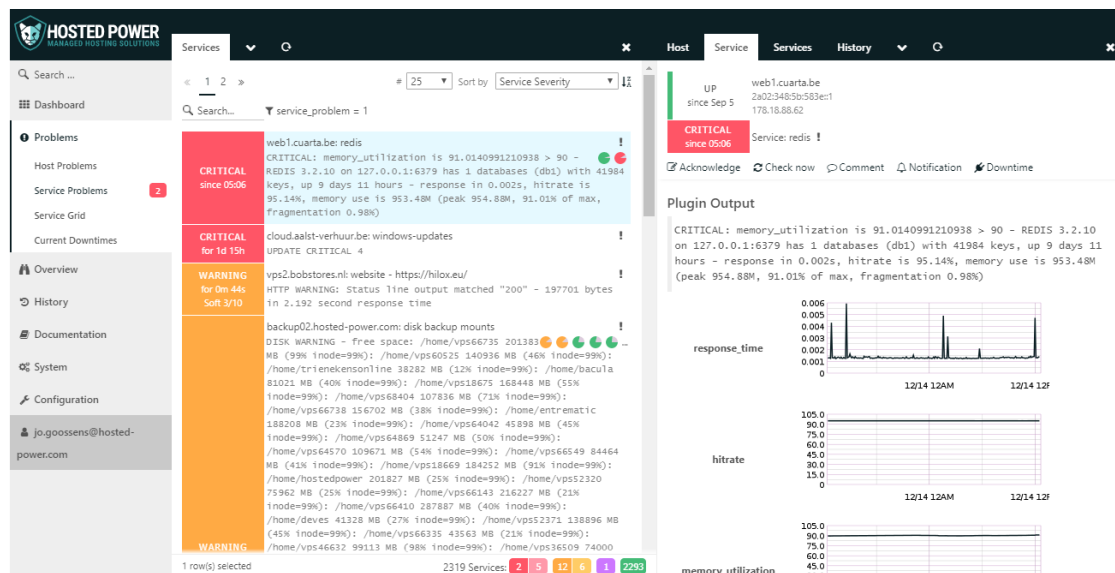
- Sites en applicaties die vliegensvlug kunnen worden opgevraagd, met een minimale laadtijd.
- Ultra betrouwbare hosting dankzij de redundante opzet en diepgaande monitoring van de infrastructuur en uw applicaties.
- Een permanente technische ondersteuning én opvolging.

Wij garanderen met andere woorden een volledig onderhouden, betrouwbare en snelle infrastructuur, zodat u uw websites, applicaties én die van uw klanten kunt hosten zonder zorgen. Het resultaat is een grotere tevredenheid van uw klanten.

2.3) Worry Free Managed Hosting

Hosted Power zal een volledig werkende cloud server op maat van de websites opleveren zoals voorgesteld in de offerte. De server infrastructuur kan meegroeien met de applicaties aangezien alles flexibel kan worden uitgebreid indien nodig. Hosted Power voorziet ook de volledige optimalisatie van alle servers voor maximale beschikbaarheid én prestaties.

Het Hosted Power intern ontwikkeld uitgebreid monitoringsysteem, toegespitst op dergelijke applicaties, houdt alle functionaliteiten van de hostingomgeving en webapplicatie te allen tijde in de gaten. Dankzij de monitoring kan er ook adequaat en meestal proactief ingegrepen worden: Voorkomen is immers beter dan genezen!



Tot slot is er uitgebreid onderhoud voorzien inclusief security patches: Kernel patches en software patches zoals voor Nginx, Apache, php, MySQL, ... worden automatisch gecontroleerd en wanneer nodig tijdig geüpdatet. U wordt dus volledig ontzorgd wat betreft de infrastructuur.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

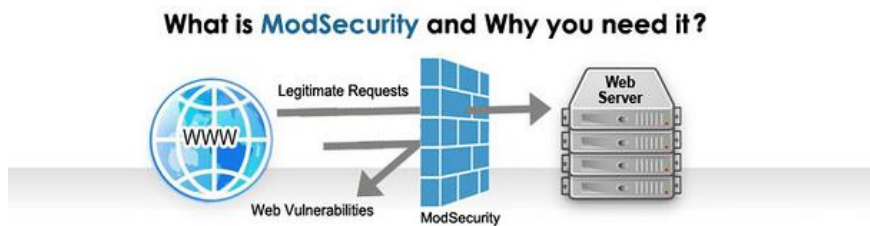
IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178

Hosted Power zal niet het onderhoud van de website(s) zelf op zich nemen (b.v. CMS updates uitvoeren)

2.4) WAF Beveiliging & Virtual Patching

Hosted Power houdt uiteraard sterk rekening met de veiligheid en zal de Comodo Web Applicatie Firewall (WAF) voorzien (Op basis van ModSecurity).



Een WAF gaat veel verder dan een firewall door de applicatie laag te analyseren (OSI Layer 7) ipv enkel Layer 3. De WAF biedt extra bescherming tegen SQL injectie, XSS attacks e.d. onder meer volgens de OWASP top 10: https://www.owasp.org/index.php/Top_10_2013-Top_10

De Comodo WAF bevat ook virtuele patches voor allerlei frameworks. Dit garandeert out of the box een extra hoge veiligheid, want op deze manier kan een (bijvoorbeeld recent) ongepatcht lek toch onmiddellijk beveiligd worden nog voor een patch is toegepast op de website.

Desgewenst (niet voorzien in offerte) beschikt Hosted Power ook over een Enterprise WAF zoals de FortiWeb van Fortinet: <https://www.fortinet.com/products/application-security/fortiweb.html>

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178



2.5) HTTPS A+ veiligheidsscore

Wist u dat zelfs met HTTPS actief, het allesbehalve zeker is dat alles wel correct en volledig beveiligd is? Er zijn namelijk talrijke kwetsbaarheden gevonden in SSL en TLS, wat de complexiteit tot correcte beveiliging verhoogt.

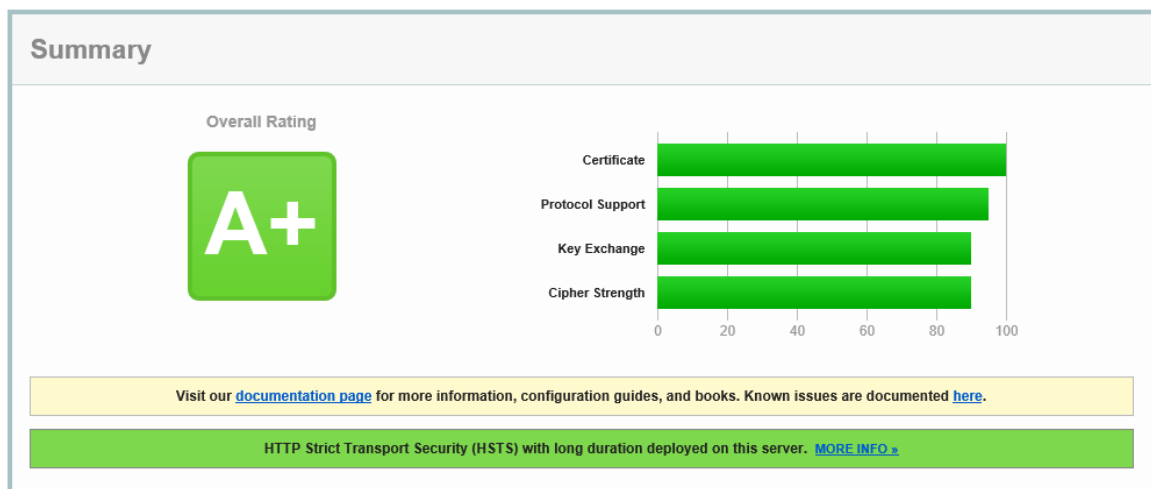
Met onze expertise stellen we alles in voor maximale veiligheid en laten we de website vervolgens controleren door [Qualys SSL Labs](#), een toonaangevende aanbieder van informatiebeveiliging en cloud compliancy oplossingen.

New grade A+ is introduced for servers with exceptional configurations. At the moment, this grade is awarded to servers with good configuration, no warnings, and HTTP Strict Transport Security support with a max-age of at least 6 months – Source: Qualys



You are here: [Home](#) > [Projects](#) > [SSL Server Test](#) > [www.hosted-power.com](#) > 178.18.81.221

SSL Report: [www.hosted-power.com](#) (178.18.81.221)



Hosted Power stelt de server zo in dat de volledige HTTPS veiligheidslaag steeds een A+ score verkrijgt door Qualys.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

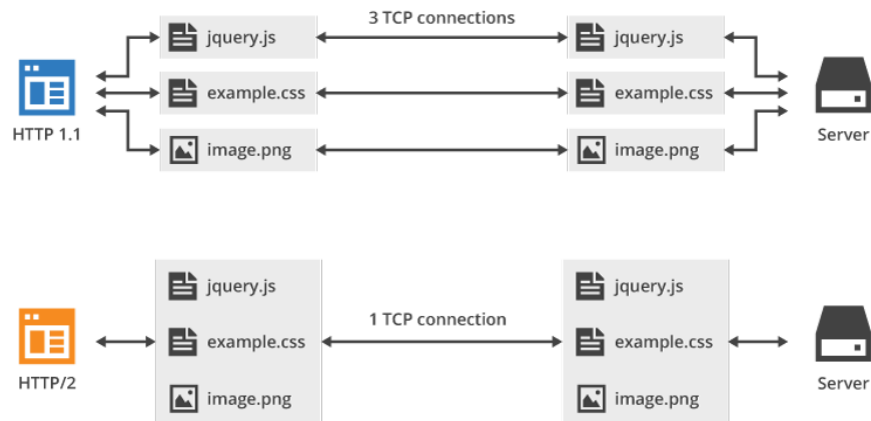
IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178

2.6) HTTP/2

De servers ondersteunen HTTP/2 met ALPN: De laadsnelheid van de website wordt op deze manier aanzienlijk verhoogd onder andere dankzij de ingebouwde multiplexing.

Multiplexing



HTTP/2 multiplexing zorgt voor minder overhead en snellere websites.

Opmerking: HTTP/2 vereist dat de site op HTTPS beschikbaar is. Gelukkig kunt u desgewenst gebruik maken van gratis SSL certificaten, die eenvoudig te installeren zijn.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178



2.7) Domeinnamen

Zeer voordelige domeinnamen inclusief volledig beheer. Alle domeinextensies zijn beschikbaar, greep uit aanbod:

.be	€8/jaar
.eu	€8/jaar
.nl	€7.5/jaar

Meer info: <https://portal.hosted-power.com/checkdomain&languagechange=Dutch>

2.8) Upgrade/Downgrade

De eigenschappen van de Cloud VPS kunnen per dag aangepast worden zowel upgrade als downgrade. Bij upgrade wordt het verschil gefactureerd voor de nog lopende periode. Bij downgrade wordt het verschil omgezet in krediet.

Er zijn verschillende voorgedefinieerde pakketten verkrijgbaar. Bij upgrade van enkele componenten is het vaak voordeliger up te graden naar een zwaarder pakket. Dit is evenwel geen vereiste en ook hier kan er steeds gedowngraded of upgradet worden.

2.9) VPS hardware Control Panel

De virtuele servers worden geleverd met een control panel. Via het control panel kan onder meer:

- De VPS bediend worden via console
- De VPS aan en uitgezet worden
- De machine compleet her-geïnstalleerd worden vanaf image
- Statistieken worden opgevraagd

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178



2.10) Managed Cloud - Worry Free

Volledig onderhoud van de voorgestelde cloud infrastructuur is inbegrepen in de offerte - exclusief onderhoud van de website(s) of applicatie(s) zelf.

Inbegrepen

- Uitgebreide & proactieve monitoring tot op de applicatie laag (Zie bijlage)
- Actief ingrijpen bij problemen met software
- Upgrades software
- Security patches
- Aanpassingen configuratie (geen nieuwe setups)

2.11) Uptime Garantie

100% uptime is nooit te verzekeren hoewel dit gewoonlijk door de robuuste en volledig redundante setup wel gehaald wordt. Hosted Power garandeert wel een 99.99% uptime per kalendermaand op de infrastructuur.

2.12) Storingsdienst

De normale dienstverlening is beschikbaar tijdens de kantooruren vanaf 8u30 tot 17u30 en dient via de service desk te verlopen, hetzij per email, hetzij per telefoon.

Wanneer de servicedesk gesloten is, biedt Hosted Power een 24x7 storingsdienst. Hier kunnen storingen gemeld worden die tot de onbeschikbaarheid van kritische diensten leiden, die Hosted Power gecontracteerd was te leveren of te ondersteunen.

Bij kritische onbeschikbaarheid van de server-omgeving is deze storingsdienst altijd kosteloos voor Managed VPS contracten. Na het telefonisch melden van de problemen dient tevens een bericht via e-mail te worden ingediend met vermelding van de kwestie behalve als afgesproken is dat dit niet nodig is. Bij incorrect gebruik van de dienst zal er minimum 1 uur consultancy tarief worden aangerekend.

2.13) SLA

Bij kritische onbeschikbaarheid geldt een responsetijd van 30 minuten vanaf het moment dat Hosted Power dit opmerkt in de monitoring of na melding van de klant via telefoon. Als kritische onbeschikbaarheid geldt elk incident waarbij de dienst door het falen van de Hosted Power infrastructuur langer dan vijf minuten niet beschikbaar is.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178

De klant heeft een verplichting Hosted Power te informeren bij het door de klant uitschakelen of onderbreken van de server of de diensten die in de monitoring zijn opgenomen. Dit moet minimaal een half uur op voorhand per telefoon of minimaal 1 werkdag op voorhand per e-mail worden aangekondigd.

Het niet halen van de vooropgestelde SLA leidt tot het gedeeltelijk of volledig crediteren van de factuur van de overeenstemde server voor de betreffende maand. De maximale schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het maandbedrag van de betreffende server.

Hosted Power biedt uiteraard ook back-upruimte en -software aan. Het bepalen van de gewenste retentieperiode is de verantwoordelijkheid van de klant.

2.14) Limitaties ondersteuningsactiviteiten

Als een configuratie niet mogelijk is door een bug of missende functionaliteit in de systeemsoftware dan valt het oplossen hiervan niet onder de SLA.

De ondersteuning houdt op bij de applicatie laag. Hosted Power kan niet helpen bij het leveren van ondersteuning bij problemen in de applicatie of website. Applicaties binnen Microsoft Office vallen hier ook onder. Downtime veroorzaakt door problemen in de applicatie(s) zelf valt niet onder de SLA.

Tot slot vallen nieuwe setups of zeer ingrijpende aanpassingen niet onder de SLA. Hosted Power zal uiteraard eerst verwittigen wanneer dit het geval is.

2.15) Compensaties bij incidenten

Van zodra de infrastructuur meer dan vijf minuten downtime ondervindt, is er recht op een compensatie afhankelijk van de totale downtime. De compensatie kan nooit meer bedragen dan het volledige bedrag van 1 maand van de desbetreffende server of dienst, ongeacht de contractperiode die is afgesloten en ongeacht de impact van de storing.

Uren voorbij SLA	Compensatie in korting
Tot 2 uur	30 % van maandbedrag
Tot 4 uur	60 % van maandbedrag
4u en meer	100% van maandbedrag

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178



HOSTED POWER
UNPARALLELED PERFORMANCE

2.16) Trial periode

Er geldt een niet goed geld terug termijn van 14 dagen op de cloud server huur. Dit geldt niet voor eventuele extra geleverde (consultancy) diensten.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

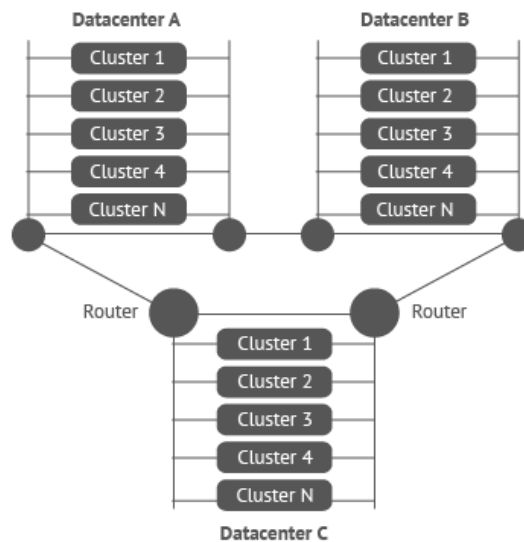
BTW: BE0632500178

3) Basiseigenschappen VPS Cloud

Alle cloud servers draaien op clusters die redundant zijn uitgevoerd. Ook kan er, in combinatie met een redundante server setup, failover naar meerdere datacentra plaatsvinden (Equinix AM1/AM2/AM3 en EU Networks). De datacentra onderling zijn verbonden via meerdere 40 gigabit glasvezelverbindingen. Via onze partners is het ook mogelijk om servers wereldwijd op te zetten en te verbinden (Bijvoorbeeld in US, DE, UK, SG, FI, NL).

Alle data op de schijven van uw virtuele infrastructuur wordt standaard minstens 2x op aparte storage arrays opgeslagen.

Tot slot kan, dankzij de geavanceerde failover functionaliteit, uw server binnen maximaal vijf minuten automatisch weer opstarten op een ander cluster (meestal quasi zonder downtime).



- High Availability Cluster
- Maximale performance d.m.v. high-end hardware & software tuning
- Control Panel voor VPS, Virtuele cloud netwerken en statistieken
- Quasi ongelimiteerde CPU & IO capaciteit
- Mogelijkheid tot virtueel netwerk met dedicated firewall
- Contracten per maand/kwartaal/halfjaar of jaar, aanpasbaar per dag
- Wereldwijde beschikbaarheid via partner netwerken

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW
Offerte onderhevig aan algemene voorwaarden Hosted Power

Hosted Power BVBA
Gontrode Heirweg 176
9090 Melle
Tel: +32 53 599 000

Datum offerte: 6/01/2021
Geldigheid offerte: 4 weken

IBAN: BE16 3631 4895 6674
BIC: BBRU BE BB

BTW: BE0632500178